



Llame a ComPsych® GuidanceResources® en cualquier momento para obtener asistencia confidencial.

Llame al: **844.UCI.EAP3** (824.3273)
En línea: **guidanceresources.com**

TDD: 800.697.0353
ID Web de su compañía: **UCIEAP3**

Los problemas personales, la planificación de eventos de la vida o simplemente la administración de la vida cotidiana pueden afectar su trabajo, salud y familia. ComPsych® GuidanceResources® ofrece apoyo, recursos e información para problemas personales y de la vida laboral. GuidanceResources es un programa patrocinado por la compañía, confidencial y sin cargo alguno para usted y sus dependientes. Este volante explica cómo GuidanceResources puede ayudarlo a usted y a su familia a enfrentar los desafíos cotidianos.

Asesoramiento Confidencial

Alguien con quien hablar.

Este servicio gratuito de asesoría lo ayuda a manejar el estrés, las relaciones y otros problemas personales que usted y su familia puedan enfrentar. Cuenta con asesores de orientación—médicos altamente capacitados con nivel de maestría y doctorado quienes escucharán sus preocupaciones y rápidamente lo derivarán a la asesoría personal y a otros recursos para:

- › Estrés, ansiedad y depresión
- › Problemas con los hijos
- › Conflictos de relaciones/matrimoniales
- › Presiones laborales
- › Abuso de sustancias
- › Duelo y pérdidas

Soporte Legal y Recursos

Información de expertos cuando usted la necesita.

Consulte a nuestros abogados en el teléfono. Si necesita representación, lo derivaremos a un abogado calificado en su área para una consulta de 30 minutos con un descuento del 25% en los honorarios legales habituales posteriores. Llame para consultar acerca de:

- › Divorcio y derecho de familia
- › Deuda y bancarrota
- › Problemas entre propietarios/inquilinos
- › Acciones civiles y penales
- › Contratos
- › Transacciones con bienes inmuebles

Información Financiera y Recursos

Descubra sus mejores opciones.

Consulte por teléfono con nuestros Contadores Públicos Matriculados y Planificadores Financieros Certificados sobre una amplia gama de problemas financieros, incluyendo:

- › Cómo salir de las deudas
- › Consultas impositivas
- › Problemas con tarjetas de crédito o préstamos
- › Planificación para el retiro
- › Ahorros para la universidad
- › Planificación de bienes

Equilibrio Trabajo y Vida

Delegue su lista de cosas por hacer.

Nuestros especialistas sobre la vida laboral realizarán la investigación por usted, ofreciendo referencias calificadas y recursos personalizados para:

- › Cuidado de niños y ancianos
- › Mudanzas y reubicaciones
- › Compras de importancia
- › Planificación para la universidad
- › Cuidado de mascotas
- › Reparaciones en el hogar

GuidanceResources® Online

El conocimiento en la punta de sus dedos.

GuidanceResources Online es un sitio único donde podrá obtener información de expertos acerca de los problemas que más lo preocupan...las relaciones, el trabajo, la escuela, los niños, el bienestar, cuestiones legales, financieras, el tiempo libre y más.

- › Artículos oportunos, HelpSheetsSM, tutoriales, videos en directo y auto evaluaciones
- › Respuestas personales a sus preguntas por medio del servicio “Pregunte a los expertos”
- › Cuidado de niños, cuidado de ancianos, búsquedas de abogados y planificadores financieros

UCI University of California, Irvine



UC Irvine Health

Su Programa de asistencia al empleado de GuidanceResources®

LLAME EN CUALQUIER MOMENTO

Llame al: **844.UCI.EAP3** (824.3273)

TDD: 800.697.0353

Visite: **guidanceresources.com**

ID Web de su compañía: **UCIEAP3**



Preguntas Frecuentes Sobre Su Programa de Asistencia a Empleados

Employee Assistance Program (EAP)

Su compañía ofrece un programa de asistencia a empleados (Employee Assistance Program - EAP) para los empleados que pudieran verse afectados por problemas personales. El EAP es un beneficio para los empleados estrictamente confidencial que ofrece evaluaciones y asesoría de corto plazo para los empleados, sus cónyuges y sus dependientes. Los empleados o los miembros de la familia de los empleados pueden acceder al programa llamando a la línea gratuita de ComPsych® GuidanceResources®:

844.UCI.EAP3 (824.3273) Para que todos puedan entender los servicios del EAP, las siguientes son respuestas a algunas preguntas frecuentes.

¿Qué ocurre cuando llamo al EAP?

Un Especialista en Toma de Información (un consejero con título de Maestría o Doctorado) recopilará cierta información general sobre usted y hablará con usted sobre sus necesidades. Este especialista entonces lo dará el nombre de un consejero que mejor satisfaga sus necesidades. Luego, usted programará una cita con el consejero para hablar por teléfono o para programar una visita en persona.

¿Cuántas sesiones de cortesía tendré con un asesor de ComPsych?

Si el asesor determina que sus problemas se pueden resolver en tres (3) sesiones, usted recibirá asesoría de corto plazo a través del EAP. Sin embargo, si se determina que el problema no se puede resolver con asesoría de corto plazo a través del EAP y que necesitará tratamiento a más largo plazo, usted será remitido prontamente a un especialista, y se activará su cobertura de seguro.

¿Mis hijos pueden usar el EAP?

Sí. Los niños y jóvenes de hoy en día también experimentan muchas presiones. El EAP es un beneficio confidencial para los empleados y sus dependientes elegibles.

¿Es el EAP realmente confidencial?

Por ley, ComPsych no puede divulgar a nadie ningún archivo de ningún empleado sin el consentimiento por escrito del empleado o cliente.

¿Por qué pagan por este beneficio?

Porque su compañía se preocupa por sus empleados, y reconoce que los problemas personales pueden afectar el rendimiento laboral, ocasionando estrés, ausentismo, rotación de personal, etc.

Llamada: 844.UCI.EAP3 (824.3273)

TDD: 800.697.0353

En línea: guidanceresources.com

Su identificación del Web de la compañía: UCIEAP3

UCI University of
California, Irvine



UC Irvine Health